

Johnson Controls S.p.A.

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

[www.johnsoncontrols.it](http://www.johnsoncontrols.it)



## POLITICA PER LA QUALITA'

JOHNSON CONTROLS S.p.A., gruppo JCI, ha adottato da tempo un modello organizzativo basato sulla specializzazione per aree operative. Esso è frutto degli studi svolti sulle esigenze trasmesse dal mercato, delle opportunità rappresentate dal portafoglio clienti e dell'esperienza accresciuta dall'arrivo di nuove e competenti risorse.

Questo modello ci sta consentendo di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi. Essi sono prefissati nel rispetto dei valori aziendali che JOHNSON CONTROLS S.p.A. si impegna a portare avanti:

1. Integrity first: JOHNSON CONTROLS S.p.A. promette onestà e trasparenza, sostenendo i più elevati standard d'integrità e onorando gli impegni assunti.
2. Future focused: la cultura aziendale di innovazione e miglioramento continuo è considerata una guida per l'identificazione delle soluzioni alle sfide odierne e per la previsione delle soluzioni alle sfide di domani.
3. One team: la collaborazione interna è fondamentale per l'Azienda. Essa si identifica in un'unica squadra e sostiene l'idea che lavorare insieme sia un'attività essenziale per creare soluzioni con l'intento di far progredire il Mondo in cui viviamo.
4. Customer driven: i clienti costituiscono una priorità per JOHNSON CONTROLS S.p.A. Con essi l'azienda intreccia relazioni strategiche di lungo periodo, che forniscono intuizioni uniche e la capacità di offrire ad essi esperienze e soluzioni eccezionali.
5. Purpose led: l'azienda crede nel fare bene facendo del bene. Essa si fa carico della grande responsabilità di rendere il Mondo un posto migliore attraverso le soluzioni individuate, l'impegno nella società, il modo di fare business e l'impegno nel proteggere le persone e l'ambiente.

La consapevolezza di essere in grado di offrire soluzioni sempre più peculiari, caratterizzate da un livello tecnico di elevata qualità, ha generato una reazione di auto-stimolo capace di velocizzare le attività nel rispetto dei criteri qualitativi, mettendo l'Azienda in condizioni di elevata competitività. Le sinergie derivanti dalla costante collaborazione, dal continuo interscambio tra le Società del gruppo in Italia e quelle all'estero, hanno poi fornito ulteriore spinta per esplorare settori merceologici precedentemente non approcciati, allargando il raggio d'azione dell'Azienda e portandola ad una leadership oggi indiscussa.

Ciò si sta traducendo naturalmente in una miglior conoscenza del nostro operato, sia da parte degli utilizzatori che dei concorrenti, facendo attribuire a JOHNSON CONTROLS S.p.A. un valore di "appetibilità" senza pari. Questo risultato deve essere mantenuto e migliorato attraverso il costante il monitoraggio dei processi svolti dall'Azienda.

Il Sistema di Gestione per la Qualità contribuirà:

- ✓ A mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti e dei fornitori comprendendone le esigenze, le aspettative ed i requisiti cogenti applicabili,
- ✓ A individuare i fattori esterni e interni rilevanti all'interno della Società per conseguire i risultati attesi,
- ✓ A implementare per ogni processo verticale e trasversale interno individuato, il nuovo approccio di risk-based thinking, per determinare rischi ed opportunità necessari per accrescere gli effetti desiderati e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, nell'ottica di accrescere la soddisfazione del cliente,
- ✓ A implementazione un piano strategico aziendale mediante l'esecuzione di tutte le attività legate alla realizzazione ed evasione delle commesse acquisite nel rispetto dei requisiti della norma ISO 9001:2015,
- ✓ Ad agevolare i processi di comunicazione, di partecipazione e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;

Tutto ciò nell'ottica del miglioramento continuo: la capacità di fornire i propri prodotti e servizi e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi operativi, l'analisi delle anomalie, l'analisi e il monitoraggio dei rischi sono valutati dalla Direzione ogni anno in fase di riesame del sistema.

La consapevolezza dell'alta direzione verso un approccio di sempre maggiore impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità comprende comunque la figura di un coordinatore rappresentante della Direzione che ha autorità, competenza ed indipendenza organizzativa necessarie per realizzare, segnalare e risolvere i problemi connessi alla qualità lavorando a fianco dell'alta direzione.

Per concretizzare quanto sopra, si sono attivate azioni mirate alla promozione e diffusione della cultura e dell'etica di comportamento, che individua nei clienti, nei fornitori e nelle Risorse Umane dell'organizzazione lo strumento essenziale per il perseguimento della missione aziendale e del miglioramento costante. Tutto il personale della Società è portato a

Sede Legale: Via Pontaccio 10 - 20121 Milano (MI) - Italia

Partita IVA 10198230152 - C.F. 03914451004 - REA MI-1353485 - Cap. Soc. € 1.666.600,00 i.v.

Società dotata di Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e per effetto del D. Lgs.231/01

The power behind your mission

**Johnson Controls S.p.A.**

Sede amministrativa / operativa:

Via Milanese 124

20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Tel +39 02 30550510 Fax +39 02 89125412

[www.johnsoncontrols.it](http://www.johnsoncontrols.it)



conoscenza della presente Politica, delle decisioni assunte e degli obiettivi individuati nei confronti della Qualità vista nella sua prestazione complessiva. Tutto il personale della Società è tenuto a seguire le prescrizioni, a rispettare, senza alcuna deroga, le procedure previste dal sistema e a mantenere costante riferimento ai principi espressi nella presente dichiarazione.

Cinisello Balsamo, 2.10.2023

In fede

Francesco Genchi  
General Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Genchi', written over the printed name and title.